

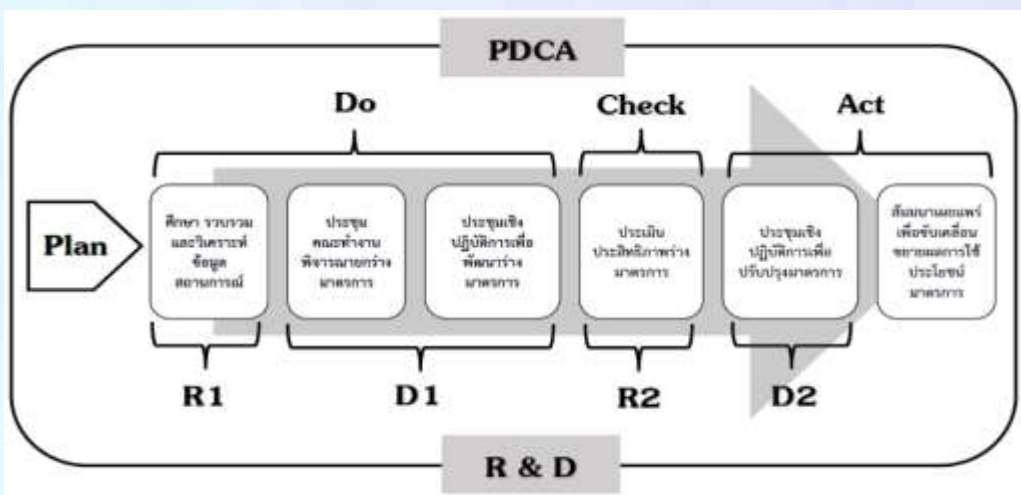
แนวปฏิบัติที่ดี



พลิกวิกฤต เป็นโอกาส

บริการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

มาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยจากการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในกลุ่มเด็กและเยาวชน



การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี กลายเป็นวิกฤตที่ใช้เป็นช่องทางสร้างความเกลียดชัง บ่มเพาะความรุนแรงผ่านการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหา การนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีในครั้งนี้จึงมุ่งประเด็นไปที่การพลิกวิกฤตความรุนแรงบนโลกออนไลน์ โดยปรับเปลี่ยนวิถีการใช้เทคโนโลยีของเด็กและเยาวชน เพื่อให้สามารถรับมือกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม โดยมุ่งให้เกิดมาตรการในการกำกับดูแลความปลอดภัยจากการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ และพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินชีวิตบนโลกออนไลน์ของเด็กและเยาวชน ผ่านการผสมผสานระหว่างกระบวนการ PDCA และกระบวนการวิจัยและพัฒนาอย่างเป็นระบบ ขั้นตอน เน้นการบูรณาการความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และบูรณาการหลากหลายศาสตร์มาใช้ในการพัฒนา

มาตรการสำหรับสถานศึกษา

- มาตรการที่ 1 พัฒนาคู่มือ**
ให้มีความรู้และทักษะที่สำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
- มาตรการที่ 2 ส่งเสริมผู้เรียน**
ปลูกจิตสำนึก ส่งเสริมการเรียนรู้เท่ากันสื่อ และการเป็นพลเมืองดิจิทัล
- มาตรการที่ 3 เข้าถึงครอบครัว**
ประสานความเข้าใจ และให้ความรู้กับผู้ปกครอง
- มาตรการที่ 4 เฝ้าระวังเหตุ**
ติดตามเฝ้าระวัง เพื่อป้องกันปัญหาการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
- มาตรการที่ 5 ดูแลช่วยเหลือ**
พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการจัดการปัญหาการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์



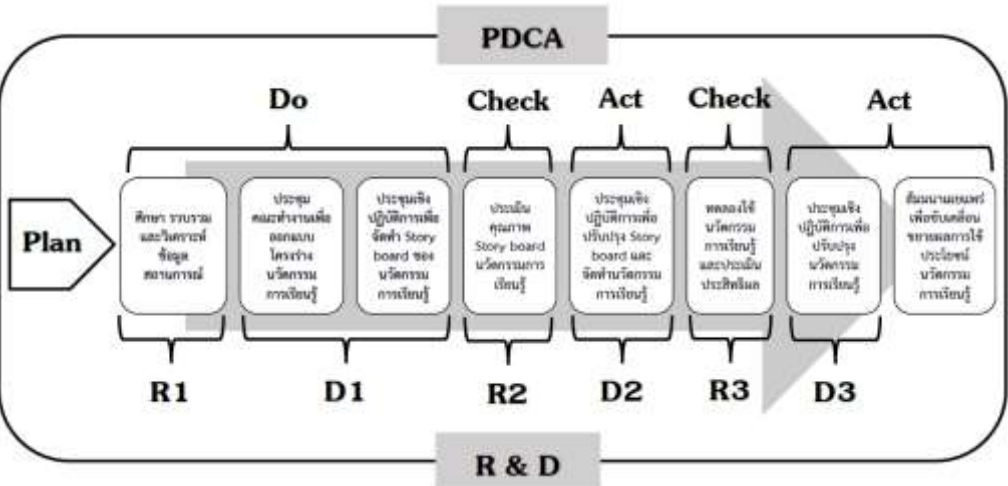
สรุปภาพรวมของทั้ง 3 ด้าน

- ด้านที่ 1 ใจเขา ใจเรา**
เป็นด้านสร้างความรู้ความเข้าใจถึงผลกระทบของ cyberbullying ต่อตนเองและผู้อื่น และความเห็นอกเห็นใจกัน (digital empathy)
- ด้านที่ 2 รู้เรื่องกฎหมาย ใจใจไซเบอร์**
เป็นด้านให้ความรู้ 2 ด้าน ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับ cyberbullying และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ด้านที่ 3 คิดได้ แก้ไขเป็น**
เป็นด้านให้ตัดสินใจปฏิบัติ เมื่อเจอสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในฐานะผู้กลั่นแกล้ง ผู้ถูกกลั่นแกล้ง และผู้รับแจ้ง

ผลการดำเนินงาน

- ได้องค์ความรู้สำคัญในการป้องกันแก้ไขปัญหากลั่นแกล้งทางไซเบอร์ เผยแพร่เป็นบทความ “Cyberbullying among children and Youth in Thailand: Measures to Combat it” (ACI) และ “Combating Cyberbullying in Thai Youth: Learning Innovation as a Possible Solution” (Scopus)
- มีการขยายผลมาตรการ ไปใช้ในสถานศึกษาผ่านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมถึงครูสามารถนำนวัตกรรมการเรียนรู้ไปใช้จัดการเรียนการสอนสอดแทรกในหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียนรับมือกับปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- นวัตกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น มีความน่าสนใจ สร้างความสนุกสนาน และความท้าทายในการเรียนรู้ เหมาะกับวัยของเด็กและเยาวชน โดยครูควรออกแบบการจัดการเรียนรู้ อย่างเป็นขั้นตอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาผู้เรียน

นวัตกรรมการเรียนรู้/เกมการเรียนรู้ออนไลน์



คณะสังคมศาสตร์
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ