

# แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง: FROM CLASSROOM TO LONGLIFE LEARNING

นายธนะชัย สามล คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย



## บทนำ

หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต ได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจผลลัพธ์ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) พบว่า นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป มีความคาดหวังและความต้องการให้หลักสูตรฯ จัดให้มีแพลตฟอร์ม (Platform) ที่สนับสนุนในด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อ ทบทวนบทเรียน ตลอดจนรวบรวมแนวข้อสอบ และพัฒนาเนื้อหาให้ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับรองรับสำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ ได้ทุกที่ทุกเวลา

ดังนั้น หลักสูตรฯ เล็งเห็นความสำคัญกับการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อรองรับความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย ทั้งนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ศิษย์เก่า และ ประชาชนทั่วไป ได้ Upskill และ Reskill เพิ่มทักษะ ความรู้ เตรียมความพร้อมต่อการทำงาน และความพร้อมไปสู่ศตวรรษใหม่แห่งการเปลี่ยนแปลง

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้ระบบบริหารราชการไทย รองรับความต้องการทั้งนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป
2. เพื่อพัฒนารายวิชาในระบบบริหารราชการไทยให้ทันสมัย รองรับความต้องการทั้งนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป
3. เพื่อรวบรวมและพัฒนาคลังข้อสอบระบบบริหารราชการไทย รองรับความต้องการทั้งนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป



## แนวทางการดำเนินการตามหลัก PDCA



## Act

1. ดำเนินการตรวจสอบระหว่าง การดำเนินงาน มาปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานของแต่ละขั้นตอน
2. ประเมินการตรวจสอบผลการ ดำเนินงาน มาปรับปรุงแผนการ ดำเนินการพัฒนาต่อไป

## Check

1. ตรวจสอบระบบงาน การดำเนินงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข ไปขั้นตอนต่อไป
2. การตรวจสอบหลังการดำเนินงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข ไปขั้นตอนต่อไป



## Plan

อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุมวางแผนในการกำหนด ประเด็นและความรู้ที่เน้นการพัฒนาองค์ความรู้ในรายวิชา SO2132 ระบบบริหารราชการไทย และมอบหมายให้ นายธนะชัย สามล อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เป็นผู้ดำเนินการ

## Do

1. จัดเก็บแหล่งความรู้ในรายวิชา SO2132 ระบบบริหารราชการไทย และรวบรวมเอกสาร ประกอบการสอน และแนบทดสอบก่อน-หลังเรียน
2. เผยแพร่แหล่งความรู้ในรายวิชา SO2132 ระบบบริหารราชการไทย ผ่านทาง Youtube แลสมาธิ์ เอกสารประกอบการสอน ผ่านทาง Google drive และเผยแพร่แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน ผ่านทาง Google sheets

## ผลการดำเนินงาน

1. จัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาในระบบบริหารราชการไทย จำนวนทั้งสิ้น 14 หัวข้อ
2. รวบรวมและพัฒนาคลังข้อสอบระบบบริหารราชการไทย จำนวนมากกว่า 500 ข้อ และมีผู้ใช้งานเข้าไปทำแบบทดสอบ มากกว่า 1,600 ผู้ใช้งาน
3. มีผู้เข้าชมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาในระบบบริหารราชการไทยในรูปแบบออนไลน์ มากกว่า 6,385 ครั้ง

## ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ปัจจัยด้านผู้สอน 2. ปัจจัยด้านผู้เรียน 3. ปัจจัยด้านบทเรียน 4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

1. ปัญหาของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับโอกาสติดตามหรือแสดงความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ไม่สามารถทำได้ทันที ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรสนับสนุนและพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารที่หลากหลายมากขึ้น
2. ช่องทางการเผยแพร่ที่ป้องกันความรู้ในรายวิชา SO2132 ระบบบริหารราชการไทย ผ่าน Youtube เผยแพร่เอกสาร ประกอบการสอน ผ่าน Google drive และเผยแพร่แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน ผ่าน Google sheets ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม (Platform) สาธารณะ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรพัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) เป็นของตนเอง เพื่อความยั่งยืนและน่าเชื่อถือ รวมทั้งมหาวิทยาลัยควรควรสนับสนุนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้สอน ได้พัฒนาองค์ความรู้มากขึ้น