

## แนวปฏิบัติที่ดีด้านประยุกต์ วิธีที่ 2 ผลงาน สร้างสรรค์ อย่างลึกซึ้ง

**แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง:** การสร้างแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา  
คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**คณะผู้จัดทำ:** 1. อาจารย์ ดร.รัฐพล พรหมมาศ  
2. ว่าที่ ร.ต. พลพรรคณ์ มัทธิว อติศัยตรีเอกภาพ

**หน่วยงาน/ส่วนงาน:** หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 1. ประวัติหน่วยงาน/ส่วนงาน

คณะกรรมการสื่อสารมวลชน เดิมเป็นภาควิชาการสื่อสารมวลชน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2507 และได้รับการสถาปนาเป็นคณะในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2548 คณะมีการจัดการเรียน การสอน ทั้งในระดับปริญญาตรี - ปริญญาเอก โดยได้มีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยก้าวทันโลกดิจิทัล บูรณาการเข้มข้นทั้งด้านเนื้อหา การออกแบบ และเทคโนโลยี เรียนรู้ ปฏิบัติจริงจากอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญชั้นนำระดับประเทศ สร้างบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบในวิชาชีพด้านการสื่อสารมวลชน มีความคิดสร้างสรรค์ และแบ่งปันสิ่งดี ๆ คืนสู่สังคม โดยยึดตามพันธกิจดังนี้

- 1.1 สร้างบัณฑิตสื่อสารมวลชนที่มีคุณภาพและคุณธรรมตามมาตรฐานวิชาชีพ
  - 1.2 สร้างและเผยแพร่งานวิจัยและผลงานวิชาการด้านการสื่อสารที่มีคุณภาพ
  - 1.3 สร้างสรรค์สื่อและให้บริการวิชาการด้านการสื่อสารแบบมืออาชีพ
  - 1.4 สร้างสมรรถนะทางการเงินเพื่อความยั่งยืนขององค์กร
  - 1.5 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ค่านิยมองค์กร “สื่อสาร สร้างสรรค์ แบ่งปัน” (WE Communicate, WE Create, WE Share)

### 2. ที่มาและความสำคัญ

หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาของคณะกรรมการสื่อสารมวลชนได้ดำเนินแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาตามแนวทาง “พัฒนานักศึกษาให้เป็นพลเมืองโลกที่เป็นคนดี คนเก่งและรับผิดชอบต่อสังคม” เน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ ทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมไปถึงส่งเสริมสนับสนุนด้านสวัสดิการต่าง ๆ ตามการเรียนรู้และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) อีกทั้งคณะยังได้เปิดโอกาสให้สโมสรนักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้กิจกรรมเหล่านี้ตรงใจและตรงกับความต้องการของนักศึกษา เนื่องจากความโดดเด่นของนักศึกษาคณะนอกเหนือจากเรื่องวิชาการแล้ว งานกิจกรรมที่ดำเนินการนั้น ก็ได้มีไม่น้อยหน้าไปกว่ากันเลย คณะโดยหน่วยพัฒนาคุณภาพศึกษาก็ได้ร่วมกับสโมสรนักศึกษา ก็ได้มีจัดกิจกรรมต่างๆ ได้มากถึง 30 โครงการต่อปีการศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ผ่านการดำเนินกิจกรรมทั้งในด้านการเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นๆ การนำเอาความรู้ที่ได้รับจากการเรียนการสอน สู่การปฏิบัติจริง รวมถึงการฝึกฝนการวาง

แผนการดำเนินงานให้กับนักศึกษา ซึ่งคณะได้มีการจัดกิจกรรมครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมพร้อมการเข้ามาเป็นนักศึกษาไปจนถึงสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิต

งานหลักที่หน่วยงานรับผิดชอบคือการทำงานเกี่ยวกับกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาการ วิชาชีพ ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม มีจิตอาสา จิตสำนึกสาธารณะ และการสนับสนุนด้านแหล่งทุนการศึกษาให้กับนักศึกษา แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานมากมายกับหน่วยงานในการสนับสนุนงานให้กับนักศึกษา รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับนักศึกษายุคปัจจุบันมีอุปสรรคสำคัญที่เกิดขึ้นคือ “ความแตกต่างในความคิดเห็น” หรือที่เรียกกันว่า “ช่องว่างระหว่างวัย” หรือ Generation Gap ซึ่งเป็นปัญหาระหว่างคนต่างช่วงอายุกัน (อาจารย์รวมถึงบุคลากรทางการศึกษา และกลุ่มนักศึกษา) ที่มีทัศนคติ หรือหลักคิดที่แตกต่างกันไปตามบริบทของสังคมซึ่งเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและเคยประสบผ่าน ปัญหานี้ส่งผลให้หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต้องทำการปรับรูปแบบการบริหารงานพร้อมกับสร้างแนวทางการบริหารงานขึ้นมาจากการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา โดยอาศัยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence – EdPEX) เป็นแนวทางในปรับรูปแบบการบริหารองค์กรเพื่อที่จะสามารถสนับสนุนให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการบูรณาการสื่อต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมาย รวมถึงการให้บริการวิชาการด้านการสื่อสาร และการประกอบกิจกรรมหรือโครงการที่ตอบโจทย์ตามแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา สำหรับคณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 4. แนวทางการดำเนินการตามหลัก PDCA

การสร้างแนวทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา เริ่มต้นจากการวางแผนงานในรูปแบบกิจกรรมเชิงรับ เป็นกิจกรรมเชิงรุก วางกรอบการทำงานของหน่วยงานออกเป็น 3 ส่วนนั่นคือ

4.1 การดำเนินกิจกรรมซึ่งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ที่สนใจเข้ามาทำการศึกษาต่อในคณะ ผ่านการจัดกิจกรรม ซึ่งถือเป็นกิจกรรมที่โดดเด่นมากของคณะคือ โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ามาศึกษาและเป็นที่สนใจของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั่วไป ค่าวิชาการสื่อสารมวลชน (सानฝันปั้นสื่อ - สานฝันปั้นหนัง) เป็นโครงการซึ่งจัดมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงปัจจุบันปีการศึกษา 2565 รวมทั้งหมด 9 ครั้ง ถือเป็นกิจกรรมที่โดดเด่นเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีด้านนิเทศศาสตร์และการสื่อสารมวลชน ซึ่งคาดหวังว่าจะเข้ามาศึกษาต่อคณะกรรมการสื่อสารมวลชนในอนาคต ให้ได้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับสายงานด้านนิเทศศาสตร์และการสื่อสาร วิธีการผลิตสื่ออย่างสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพด้านการสื่อสาร ผ่านการเรียนรู้จากกิจกรรมต่าง ๆ ในค่ายทั้งด้านทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติจริงกับอุปกรณ์ระดับมืออาชีพตามมาตรฐานในอุตสาหกรรมการผลิตสื่อ รวมถึงการให้ทดลองคิดสร้างสรรค์งานเชิงกลยุทธ์ ถือว่าเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักเรียนได้เป็นอย่างดีและการมีการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยศิษย์เก่าของคณะและนักวิชาชีพผู้ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานจริง มีการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างน้อง ๆ นักเรียนที่เข้ามาเข้าค่ายกับพี่ ๆ นักศึกษาของคณะที่เป็นคณะทำงานผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์ต่าง

ๆ ตลอดเวลาที่อยู่ในค่าย แต่แต่ละปีการศึกษาได้กำหนดจำนวนวันจัดค่ายไว้ประมาณ 3 วัน 2 คืน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และฝึกทักษะอย่างต่อเนื่อง

4.2 การดำเนินกิจกรรมเมื่อเหล่านักเรียนก้าวเข้ามาสู่การเป็นนักศึกษา เมื่อเข้ามาเป็นนักศึกษาแล้ว คณะได้ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการและวิชาชีพหรือทักษะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งถือว่าการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพิ่มเติมให้นักศึกษานอกเหนือการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามความสนใจของนักศึกษาแต่ละคน โดยได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางวิชาการและวิชาชีพและโครงการกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและศักยภาพด้านการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นโครงการเสริมสร้างศักยภาพนักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชน (โครงการเสริมปีกพิราบขาวหรือโครงการติดปีกพิราบขาว) ภาคการศึกษาละอย่างน้อย 2 ครั้ง เป็นกิจกรรมที่เน้นการให้ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ ส่งเสริมและพัฒนาทักษะความสามารถทางวิชาชีพด้านการสื่อสาร ฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชน ไม่ว่าจะเป็น การคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์งานด้านข่าว สารคดี การผลิตสื่อ การฝึกใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันยุคสมัย เรียนรู้ช่องทางการสื่อสารใหม่ ๆ รวมไปถึงทักษะการวางแผน การคิดสร้างสรรค์งานเชิงกลยุทธ์ การสื่อสารการตลาด ซึ่งการอบรมหรือฝึกปฏิบัติการณ์นั้น ผู้จัดโครงการได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ มาเป็นวิทยากร ไม่ว่าจะเป็นนักวิชาการ นักวิชาชีพอิสระ นักวิชาชีพที่สังกัดกับหน่วยงานหรือองค์กรสื่อ บริษัทต่าง ๆ ซึ่งบางโครงการก็ได้รับความอนุเคราะห์จากศิษย์เก่าของคณะมาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ซึ่งนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการเป็นอย่างมาก เพราะนอกจากภาคทฤษฎีหรือบรรยายแล้วยังได้ลงมือฝึกปฏิบัติจริงในภาคปฏิบัติ หลังจากนั้นได้มีการให้นักศึกษาได้นำเสนอผลงานแล้วให้วิทยากรให้ข้อเสนอแนะผลงานเพื่อให้มีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มีความเข้าใจด้านการผลิตสื่อ ผลิตสื่อมีคุณภาพอย่างมืออาชีพ มีคุณธรรม มีกระบวนการที่ถูกต้องตามหลักการและความคิดสร้างสรรค์ สามารถผลิตสื่อและวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างสร้างสรรค์เป็นนักการสื่อสารมวลชนที่ดีมีคุณภาพ

นอกจากนั้นแล้วยังมีโครงการนิทรรศการแสดงผลงานและความสามารถนักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชน (กาดนัดแมสคอม) เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ฝึกประสบการณ์ให้นักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชนได้มาเป็นผู้บริหารจัดการโครงการ คณะทำงานจัดงาน event งานด้านพิธีกร การประกวดแข่งขันการอ่านข่าวและผลิตสื่อ ออกบูชขายสินค้าจากนักศึกษา การแสดงบนเวทีจากชมรม Mass Comm Performance การแสดงดนตรีจากชมรมดนตรี นอกจากนี้ในแต่ละปีการศึกษาผู้จัดโครงการยังได้เชิญศิษย์เก่าคณะกรรมการสื่อสารมวลชนรุ่นใหม่ที่ประสบความสำเร็จในอาชีพหน้าที่การงานจากหลากหลายวิชาชีพมาให้แรงบันดาลใจในการคิดและสร้างสรรค์งาน แบ่งปันประสบการณ์การจัดหรือร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ขณะที่นักศึกษา ให้คำแนะนำหรือแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ข้อคิดการแก้ปัญหาจากการไปการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเมื่อศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 รวมไปถึงทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในทำงานสายอาชีพด้านนิเทศศาสตร์และการสื่อสารมวลชน ภายใต้กิจกรรม “ติดปีกพิราบขาว” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการนิทรรศการแสดงผลงานและความสามารถนักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชน (กาดนัดแมสคอม) ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างมาก

เมื่อเรียนรู้และฝึกฝนทักษะทางวิชาชีพจนแกร่ง ก็ถึงเวลาการแสดงศักยภาพเป็นการการันตีความสามารถของการเป็นนักศึกษาคณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะก็ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาต่อยอดความรู้ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพไปสู่ความเป็นเลิศ ไม่ว่าจะเป็น การแสดงศักยภาพความสามารถของ

นักศึกษา การเพิ่มพูนความรู้และทักษะทางวิชาการ การนำเสนอผลงาน การประกวดและแข่งขันในเวทีทุกระดับ ทั้งระดับนานาชาติ ระดับชาติ ระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น เป็นการสร้างชื่อเสียงให้แก่คณะและมหาวิทยาลัย โดยคณะได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ของคณะปีงบประมาณละ 200,000 บาท เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป ปฏิบัติงานในกิจกรรมสนับสนุนนักศึกษาสู่การพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพ การประกวดแข่งขัน เชิดชูเกียรติ นักศึกษาดีเด่นด้านต่าง ๆ รวมถึงการฝึกอบรม นำเสนอ ตีพิมพ์ ผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ด้านการ สื่อสาร ระดับปริญญาตรี โดยเป็นค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าลงทะเบียน ค่าแปล ค่าตีพิมพ์และค่าอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง ยิ่งไปกว่านั้นคณะได้สนับสนุนด้านอุปกรณ์การผลิตสื่อระดับมืออาชีพ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำอุปกรณ์ เหล่านี้มาใช้ในการสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างมีคุณภาพ ที่ผ่านมานักศึกษาของคณะการสื่อสารมวลชนได้รับรางวัล จากการประกวดและแข่งขันระดับนานาชาติ ระดับชาติ ระดับภูมิภาคจำนวนมาก ถือว่าเป็นการสร้างชื่อเสียงให้แก่ คณะการสื่อสารมวลชนและมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มาอย่างต่อเนื่อง

เก่งแล้วดีมีการส่งต่อความสุขต่อสังคม การส่งเสริมด้านจิตอาสาเพื่อสังคม คณะก็ได้จัดโครงการค่ายอาสา พัฒนาและบำเพ็ญประโยชน์ (แมสคอมอาสาสัมพันธ์) เป็นประจำทุกภาคการศึกษา อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อเสริมสร้างจิตอาสาเพื่อสังคมของนักศึกษา นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน โดยเป็นโครงการที่มีรูปแบบกิจกรรมเพื่อสังคมส่วนรวม พัฒนาปรับปรุงสถานที่ต่าง ๆ ให้มีสภาพดี มีการตกแต่ง อาคารเรียนและปรับทัศนียภาพของโรงเรียนให้สวยงามและมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักเรียนใน โรงเรียน มีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนพื้นฐานอย่างง่ายให้นักเรียนระดับอนุบาลและประถมศึกษาเพื่อให้ โรงเรียนหรือคุณครูได้นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน มีกิจกรรมให้ความรู้การนันทนาการสร้างความ สัมพันธ์อันดีกับนักเรียน จากข้อมูลข้างต้นนอกจากโรงเรียนและนักเรียนได้รับประโยชน์แล้ว ยังส่งผลให้ นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้จักการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม เนื่องจากเป็นกิจกรรมให้ความสำคัญในการ ส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเอง ส่งผลให้นักศึกษาเกิดเรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีม จิตอาสา จิตสำนึก สาธารณะ ความเป็นเยาวชนพลเมืองที่บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมและได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ นอกชั้นเรียน และหลักสูตรการเรียนการสอน อีกทั้งยังได้นำทักษะทางด้านการเรียนสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น การสร้าง สื่อการสอน การให้ความรู้แก่นักเรียน เป็นต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตคุณภาพสู่สังคม ส่งเสริมและผลักดันให้การจัดการศึกษานักศึกษา สามารถตอบสนองทักษะชีวิตและสอดคล้องกับการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 เพื่อเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ในแต่ละ ภาคการศึกษาที่จัดโครงการจะมีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการประมาณ 50 - 70 คนต่อโครงการ ใช้เวลาการจัด โครงการค่าย 3 วัน 2 คืน ณ สถานศึกษาหรือโรงเรียนของรัฐในพื้นที่ห่างไกล ถิ่นทุรกันดาร ด้อยโอกาสหรือ โรงเรียนที่มีนักเรียนส่วนมากเป็นชาติพันธุ์ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง และโครงการนี้ได้รับการ สนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการจากงบประมาณกิจกรรมเสริมหลักสูตรของพัฒนานักศึกษา งบประมาณ เงินรายได้ของคณะและการขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานหรือบริษัทห้างร้านภายนอกด้วย

สิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้คือการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ นักศึกษาเพื่อเป้าหมายการเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ คณะจึงได้จัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถดำเนินชีวิตขณะศึกษาอยู่หรือเป็นนักศึกษาได้ อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ มีสุขภาพจิตที่ดีเอื้อต่อการเรียนรู้ มีการแก้ไขปัญหาด้วยการคิดวิเคราะห์หรือมี เทคนิคในการจัดการตนเองได้เป็นอย่างดี มีทักษะทางสังคมใช้ชีวิตอย่างมีความสุขสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตาม

ระยะเวลาของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ของคณะปีงบประมาณละ 500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของคณะมอบให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ทางการศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา ในชื่อทุนการศึกษาเสริมปีกพิราบขาว ทุนการศึกษาสื่อสารมวลชนเพื่อสังคม ทุนการศึกษาสื่อสารกระจายโอกาส ทุนการศึกษาผู้มีความสามารถพิเศษทางการสื่อสารมวลชน ทุนการศึกษาผู้มีความสามารถพิเศษทางภาพยนตร์ ดิจิทัล เพื่อเป็นทุนนักศึกษาช่วยปฏิบัติงาน ซึ่งทุนนี้นักศึกษาจะต้องมาช่วยปฏิบัติงานของคณะในการทำงานเชิง เอกสาร งานดูแลความเรียบร้อยการจัดงาน ช่วยงานอาจารย์ผู้สอน การออกแบบและผลิตสื่อ งานพิมพ์ งาน ออนไลน์ ฯลฯ ทั้งนี้ นักศึกษาจักได้รับค่าตอบแทนการปฏิบัติงานในอัตราชั่วโมงละ 50 บาท เพื่อให้นักศึกษาที่ขาด แคลนทุนทรัพย์ได้รับการช่วยเหลือแบ่งเบาภาระในด้านการเงินเพื่อจักได้ศึกษาได้อย่างต่อเนื่องและสามารถสำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาของแผนการศึกษา ยิ่งไปกว่านั้นคณะได้มีการจัดกองทุนเงินให้กู้ยืมในภาวะฉุกเฉินบริการ ให้แก่นักศึกษา

4.3 การสร้างความรักในสถาบันภายหลังจากสำเร็จการศึกษา หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาของคณะการ สื่อสารมวลชนนั้น จะมีขอบข่ายความรับผิดชอบงานเพิ่มเติมขึ้นมาอีก 1 งาน นั่นคืองานด้านนักศึกษาเก่า และ ชมรมศิษย์เก่า โดยจะมีการคัดเลือกศิษย์เก่าดีเด่นคณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตั้งแต่ปีการศึกษา 2507 คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ผลิตบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพในหลายทักษะออกไปรับใช้ สังคมและประเทศชาติ โดยบัณฑิตสื่อสารมวลชนได้เข้าทำงานในหน่วยงานและองค์กรครอบคลุมทั้งงานภาครัฐ และเอกชน ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนสร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น สังคมและประเทศชาติ ตลอดจนเป็นที่เชิดชูในวงการวิชาชีพและวิชาการอย่างกว้างขวาง

## 5. ผลการดำเนินงาน

5.1 การดำเนินกิจกรรมซึ่งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ที่สนใจเข้ามาทำการศึกษาต่อในคณะ ผ่านการจัดกิจกรรม เมื่อกลุ่มนักเรียนเหล่านี้เข้าร่วมกิจกรรมค่ายกับทางคณะแล้ว เมื่อสำเร็จการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนใหญ่จะสมัครเข้ามาศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น ในการรับเข้าศึกษาปีการศึกษา 2565 มีนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 สมัครเข้าเรียนหลักสูตรของคณะ ประมาณร้อยละ 60 จากจำนวนนักเรียนที่เคย เข้าค่าย นักเรียนบางคนมาเข้าค่ายขณะตนเองศึกษาอยู่มัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือมัธยมศึกษาปีที่ 5 และทางโครงการ จะไม่รับนักเรียนที่เคยมาเข้าค่ายแล้วมาเข้าค่ายซ้ำอีก

5.2 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะทาง วิชาการและวิชาชีพหรือทักษะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งถือว่าการจัดกิจกรรมเสริม หลักสูตรเพิ่มเติมให้นักศึกษานอกเหนือการเรียนการสอนในชั้นเรียนของคณะตามความสนใจของนักศึกษาแต่ละ คน โดยหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางวิชาการและ วิชาชีพและโครงการกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมให้เป็นผู้มีคุณลักษณะในด้าน ความซื่อสัตย์ รับผิดชอบและมีจิตอาสา

5.3 คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมกับสมาคมศิษย์เก่าสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และชมรมศิษย์เก่าสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคเหนือ ได้จัดโครงการคัดเลือก ศิษย์เก่าดีเด่นคณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ขึ้น เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณศิษย์เก่าที่มีผลงาน

ดีเด่นในสาขาต่าง ๆ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนให้แก่ศิษย์เก่า ตลอดจนศิษย์ปัจจุบันได้ยึดถือเป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป

## 6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

สามารถสรุปได้ดังนี้

6.1 การดำเนินกิจกรรมซึ่งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ที่สนใจเข้ามาทำการศึกษาต่อในขณะนั้น นอกเหนือจากการสร้างแรงบันดาลใจและแรงจูงใจให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาเข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะการสื่อสารมวลชนแล้ว โครงการค่ายวิชาการนี้ยังถือเป็นการให้นักศึกษาปัจจุบันของคณะมาเป็นคณะทำงานโครงการ ได้แสดงศักยภาพในตนเอง ได้ทบทวนความรู้และทักษะที่เรียนรู้จากในวิชาเรียนสู่การทำงานจริง แนะนำนักเรียนในค่ายวิชาการในฐานะพี่เลี้ยงค่าย รวมถึงการฝึกการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี รู้จักการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รู้จักการประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการวางแผนการปฏิบัติงานหรือจัดโครงการ ซึ่งถือเป็นทักษะชีวิตสำคัญที่จะทำการบ่มเพาะให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาออกมาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและศักยภาพ เป็นนักการสื่อสารมวลชนที่สมบูรณ์แบบ และเนื่องจากเป็นกิจกรรมที่โดดเด่นได้รับความสนใจจากคนทั่วไปและสร้างประโยชน์ให้กับทุกคนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

6.2 เมื่อนักศึกษาได้เข้ามาศึกษาแล้วหากต้องการคำปรึกษาเพื่อเพิ่มพลังใจในการดำเนินชีวิต นอกจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วคณะก็ยังได้จัดให้มีบริการให้คำปรึกษาและดูแลนักศึกษาทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเรียนรู้ การสอน การเงิน ความวิตกกังวล ภาวะซึมเศร้า การเข้าสังคม การใช้ชีวิต ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว พี่น้อง เพื่อนและคนรัก โดยคณะได้จัดเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลนักศึกษาเชิงจิตวิทยา ช่วยให้คำแนะนำ คำปรึกษา กำลังใจ หรือช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งนี้คณะได้ให้ความสำคัญหรือดำเนินการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือให้เกิดปัญหาน้อยที่สุด หากมีรายงานว่านักศึกษามีภาวะซึมเศร้าหรือมีปัญหา หรือบางกรณีนักศึกษาเข้ามาขอรับการศึกษาด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจะดูแลเป็นอย่างดี สร้างความไว้วางใจให้แก่นักศึกษา ดำเนินการให้คำปรึกษาและแก้ไขตามขั้นตอน พร้อมด้วยมาตรการการรักษาความลับส่วนบุคคล โดยคณะได้กำหนดช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ทั้งออนไลน์และโทรศัพท์ สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง

6.3 สำหรับการดำเนินงานในด้านศิษย์เก่านั้น ถือเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีและความผูกพันที่ดีระหว่างศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า และคณะฯ ช่วยส่งเสริมความเข้มแข็งด้านวิชาการและวิชาชีพ ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของศิษย์ปัจจุบันและการดำเนินงานของคณะ ซึ่งทั้งหมดทั้งหมดนี้ถือเป็นการร่วมสร้างประโยชน์เพื่อสังคม ตามค่านิยมองค์กรนั่นคือ “สื่อสาร สร้างสรรค์ แบ่งปัน” ได้อย่างสมบูรณ์แบบ

## 7. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เนื่องจากขอบเขตในการทำงานของงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาถือเป็นภารกิจสำคัญไม่น้อยไปกว่างานด้านวิชาการ แต่สิ่งที่ยังขาดสำหรับการให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้คือ การจัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา เนื่องจากปัจจุบันข้อมูลที่มีนั้น จะเป็นเพียงข้อมูลพื้นฐานนั่นคือ ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลด้านการเรียน ซึ่งจะไม่เพียงพอ

จะต้องมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทั้งในด้านสุขภาพทางกายและทางจิต นอกจากนี้ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งปัจจุบันค่อนข้างถูกลดความสำคัญลงนั้น ยังถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญมาก อาจสร้างระบบอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่งครั้ง การจัดกิจกรรมผู้บริหารพบนักศึกษาเพื่อรับฟังปัญหา และหาทางออกร่วมกัน

## 8. ประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา คณะการสื่อสารมวลชน ได้มีการวางกรอบในการดำเนินการตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้คือ “พัฒนานักศึกษาให้เป็นพลเมืองโลกที่เป็นคนดี คนเก่งและรับผิดชอบต่อสังคม” โดยได้มีการวางแผนการปฏิบัติงานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมหรือดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ซึ่งหน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาจะเน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะทางวิชาการ วิชาชีพ ทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมไปถึงส่งเสริมสนับสนุนด้านสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้นักศึกษาในขณะที่ศึกษาอยู่ให้มีคุณภาพที่ดี สามารถสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่ได้ศึกษา เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม มีความเป็นสากล มีความรู้ทันยุคสมัยการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ดำเนินการเพื่อสังคม ตามการเรียนรู้และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs)