

MABU KM DAY

ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

แนวปฏิบัติที่ดีด้านพัฒนาคุณภาพงาน
ภายในศูนย์บริการวิชาการให้เป็นมาตรฐาน



แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง : การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการวิชาการ

ผู้จัดทำ

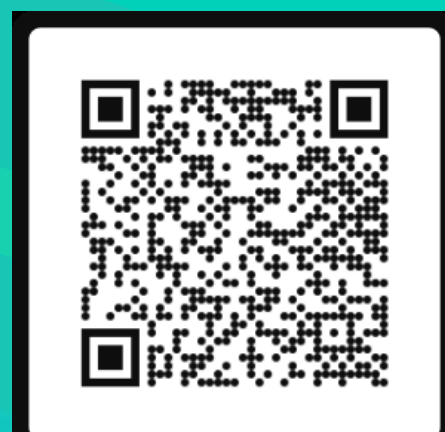
| | |
|------------------------------|---------------------------------|
| พระครูปลัดสุวัฒนสังจคุณ, ดร. | ดร.สาลินี รักกตัญญู |
| พระมหาสมศรี ปญญาสิริ | นางนภาพร บุตรเพ็ญ |
| พระครูใบฎีกา กัทรพล อุนจारी | นางสาววัลย์รุ่ง วาริธยุทธนารมย์ |
| พระกิตติพล ญาณพโล | นางสาวหฤทัย วิเศษ |
| นายกำธร บุญญประดับกุล | |

บทนำ

ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ประกอบด้วยฝ่ายบริการสังคม ฝ่ายห้องสมุด ฝ่ายเผยแผ่พระพุทธศาสนาและส่งเสริมการสอนศิลปกรรม ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายภายใต้สังกัดของศูนย์บริการวิชาการทำงานไปในรูปแบบ วิธีการเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ผู้รับบริการได้รับบริการที่เหมือนกันไม่ว่าจะติดต่อจากเจ้าหน้าที่ผู้ใดในสังกัดศูนย์บริการวิชาการ โดยการจัดทำคู่มือการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรภายในศูนย์บริการวิชาการได้ทราบและเข้าใจรายละเอียดขั้นตอนของกระบวนการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

แนวปฏิบัติที่ได้

สืบเนื่องจากศูนย์บริการวิชาการมีส่วนงานในสังกัดจำนวนมาก และล้วนแต่เป็นส่วนงานที่ต้องให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นส่วนมากจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการให้เป็นไปในรูปแบบ วิธีการเดียวกันทั้งส่วนงาน เช่น การยืม-คืนหนังสือของฝ่ายห้องสมุด นั้นมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างไรในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้การให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกันจึงควรจัดทำ คู่มือการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการวิชาการ โดยผลลัพธ์ที่ได้ประกอบด้วย คู่มือการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการวิชาการ โดยชี้แจงหัวข้อ รูปแบบ แนวทาง วิธีการในการจัดทำคู่มือฯ รวมถึงการกำหนดให้มีทะเบียนเอกสาร (Document Master List) ชื่อกำหนดรหัสเอกสาร เป็นต้น



SCAN ME

แนวปฏิบัติที่ดี ศูนย์บริการวิชาการ
ฉบับสมบูรณ์