

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง:	English Academic Café
คณะผู้จัดทำ:	1. พระบุญฤทธิ์ อภิภูณโณ 2. พระมหาเกรียงไกร สิริวฑฒโน 3. นายชนมกร ประไกร
หน่วยงาน/ส่วนงาน:	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

1. ประวัติหน่วยงาน/ส่วนงาน

คณะศึกษาศาสตร์ เปิดสอนตามหลักสูตรศาสนศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๕ โดยมีเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้พระภิกษุสามเณรได้มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลในการเผยแผ่วิชาความรู้ต่าง ๆ ทั้งทางโลกและทางหลักธรรมแก่ประชาชน และสามารถสร้างสรรค์ประโยชน์แก่สังคมได้ ต่อมาคณะศึกษาศาสตร์ได้แยกการบริหารเป็นหน่วยงานเฉพาะจากสำนักงานเลขาธิการ โดยมีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดภายใน มีคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการที่ปรึกษา คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ช่วยกันบริหารภายใต้การสนับสนุน และเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารส่วนกลาง เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย 2) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ 3) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต การสอนสังคมศึกษา และในระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา 2) หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

2. ที่มาและความสำคัญ

ทักษะทางภาษาเป็นหนึ่งในที่มีความสำคัญในทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21st Century Skill) เพราะหนึ่งในทักษะที่จำเป็นคือ ทักษะการสื่อสาร (communication) ซึ่งในสังคมที่มีการสื่อสารแบบไร้พรมแดน ภาษาอังกฤษยังมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการสื่อสารกับพลเมืองโลกที่มีภาษาแม่ (mother tongue) แตกต่างกันซึ่งต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล (English as an International Language) หรือเป็นภาษาที่สอง (English as a Second Language) ในการติดต่อสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ แสวงหาความรู้จากทุกมุมโลก หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน สิ่งเหล่านี้ล้วนต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง

ในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาการสอนภาษาไทย (Teaching Thai Major) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ (Teaching English Major) และสาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา (Teaching Social Studies Major) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถตลอดทั้งเป็นครูที่เก่ง ดี และมีคุณธรรม และยังมีทักษะทางภาษาอังกฤษอีกด้วย อย่างไรก็ตามนักศึกษาแต่ละรูปแต่ละคน แต่ละสาขาวิชานั้นมีพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษในระดับที่แตกต่างกัน อีกทั้งยังมี

Learning Styles ที่หลากหลาย นักศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มพูนและพัฒนาภาษาอังกฤษของตนเองอยู่เสมอ และจำเป็นต้องมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) ซึ่งจะเป็นการเรียนรู้นอกห้องเรียนตามอัธยาศัย ดังนั้นทางคณะศึกษาศาสตร์จึงพิจารณาเห็นว่าควรมี English Academic Café เพื่อรองรับและสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนให้กับนักศึกษาทุกรูปทุกคน นอกจากนี้ยังมีการจัดโครงการ English Café เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ แสดงความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของตนเอง ตระหนักถึงคุณค่าของภาษาอังกฤษและคุณค่าในตนเองอีกด้วย

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน
- 3.2 เพื่อเสริมสร้างพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- 3.3 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาตามศักยภาพ

4. แนวทางการดำเนินการตามหลัก PDCA

การดำเนินการ

1. วางแผนการปฏิบัติงาน (P)
 - 1.1 กำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษา
 - 1.2 จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย
 - 1.3 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน
 - 1.4 กำหนดระยะเวลา
 - 1.5 กำหนดงบประมาณ
 - 1.6 กำหนดผู้รับผิดชอบ
 - 1.7 จัดทำคู่มือการส่งเสริมและพัฒนา
2. ดำเนินการตามแผน (D)
 - 2.1 ประกาศแจ้งให้นักศึกษารับทราบ วันและเวลาในการเรียนภาษาอังกฤษ
 - 2.2 จัดทรัพยากรสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนรู้
 - 2.3 กำกับ ติดตาม โดยคณาจารย์สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ
 - 2.4 จัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาตามวันและเวลาที่กำหนด
3. ตรวจสอบประเมินผล (C)
 - 3.1 วางกรอบการประเมิน
 - 3.2 จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ
 - 3.3 เก็บข้อมูล
 - 3.4 วิเคราะห์ข้อมูล
 - 3.5 แปลความหมาย
 - 3.6 ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการสอน

4. นำผลการประเมินมาปรับปรุง (A)

4.1 ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร

4.2 วางแผนในระยะต่อไป

4.3 จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

5. ผลการดำเนินงาน

จากการจัดการความรู้ทั้ง 4 ครั้ง ทำให้ได้ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พร้อมทั้งแพลตฟอร์มที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนดังตารางต่อไปนี้

ชื่อกิจกรรม (Activity)	การดำเนินการ (Operation)	อาจารย์ผู้กำกับดูแล (Facilitator)
1. Upskill your English by Phar Boonyarit Abhipunno	1. ผู้สอนเลือกสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมและผู้เรียนสนใจ เช่น หนังสือ หุ่น รูปภาพ คลิปวิดีโอ เป็นต้น 2. ให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่สัมพันธ์กับบทเรียน 3. สนทนาซักถามแล้วเชื่อมโยงไปยังเรื่องที่จะสอน 4. ให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนบทบาทกันในการเรียน ให้ทำงานเป็นคู่หรือเป็นกลุ่มตามความเหมาะสมของเนื้อหาที่เรียน 5. ทบทวนบทเรียนเดิมที่สัมพันธ์กับบทเรียนใหม่ 6. ให้ผู้เรียนสรุปสิ่งที่เรียนเป็นองค์ความรู้ของตนเอง	พระบุญฤทธิ์ อภิภูณโณ
2. TOEIC by Aj. Chanomkorn Prakrai	1. ผู้สอนสร้างสไลด์เนื้อหา หรือเอกสารประกอบการสอน 2. ผู้สอนนำนักศึกษาเข้าสู่บทเรียน 3. ผู้สอนสอนเนื้อหาในบทเรียนสลับกับการเปิดวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เรียนพร้อมทั้งอธิบายเพิ่มเติม โดยให้นักศึกษาซักถามและทำความเข้าใจเนื้อหาพร้อมกัน 4. นักศึกษาสรุปความรู้ร่วมกัน 5. นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียนร่วมกัน	อาจารย์ชนมกร ประไกร
3. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ “English Café”	1. จัดการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ 2. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ กล่าวถวายรายงานประธานในพิธี กล่าวต้อนรับ และกล่าวเปิดโครงการ	อาจารย์ประจำหลักสูตร การสอนภาษาอังกฤษ

กิจกรรม (Activities)	สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ (On-line learning Environment)	อาจารย์ผู้กำกับดูแล (Facilitator)
	3. ผู้สอนสอนเนื้อหาในบทเรียนสลับกับการเปิด 4. จัดการแข่งขันกิจกรรมภาษาอังกฤษ 4 ประเภท ได้แก่ 4.1 แข่งขันการสะกดคำ (Spelling Bee Contest) 4.2 แข่งขันการกล่าวสุนทรพจน์ (Speech Contest) 4.3 แข่งขันร้องเพลงสากล (Singing Contest) 4.4 แข่งขันแสดงละครเวที (Drama Contest) 5. ประกาศรางวัลประเภทต่าง ๆ 6. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ กล่าวปิดโครงการฯ และนำบูชาพระรัตนตรัย	

6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

โครงการนี้เป็นหนึ่งโครงการที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เพราะช่วยสนับสนุนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา ทำให้นักศึกษารู้ว่าตนเองขาดอะไร และต้องพัฒนาตนเองในด้านอะไร เช่น ต้องพัฒนาการออกเสียงภาษาอังกฤษ การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้รับความสนใจจากนักศึกษาพอสมควร โดยเฉพาะโครงการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษซึ่งมีทั้งกิจกรรมแข่งขันประเภทเดี่ยว ประเภทคู่ และประเภทกลุ่ม ทำให้นักศึกษาเกิดการตื่นตัวในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สนุกสนานเพลิดเพลินไปพร้อมกับการเรียนรู้ และได้ฝึกทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Collaboration) ตลอดถึงได้แสดงความสามารถของตนเองและเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-esteem) ในการจัดทำและดำเนินการโครงการครั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการนั้นมีดังต่อไปนี้

1. แรงจูงใจของนักศึกษาที่เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ
2. กิจกรรมและเนื้อหาที่น่าสนใจ
3. สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้
4. อาหารว่างและเครื่องดื่มช่วงพักสำหรับนักศึกษา
5. การจัดช่วงเวลาเรียนที่เหมาะสม

7. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ในการดำเนินโครงการนี้ยังมีอุปสรรคและปัญหาที่ทำให้โครงการไม่บรรลุผลสำเร็จอย่างเต็มที่ดังต่อไปนี้

1. การทำงาน Part-time เวลาเลิกเรียนของนักศึกษา สิ่งนี้ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมหลังเลิกเรียนได้ เพราะนักศึกษาจำเป็นต้องทำงานหารายได้เสริม
2. การขาดความสนใจต่อเนื่องของนักศึกษาที่มีต่อภาษาอังกฤษ
3. การขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน เช่น กระดานไวท์บอร์ด ลำโพง หนังสืออ่านนอเวลา (Reading for Pleasure) อุปกรณ์เล่นเกมต่าง ๆ ที่ช่วยเสริมทักษะภาษาอังกฤษ เป็นต้น
4. การขาดโอกาสของนักศึกษาในการมีส่วนร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย
5. นักศึกษาบางรูปบางคนยังมีแรงต้านความรู้สึกลึก (The Affective Filter) จึงไม่กล้าที่จะเรียนรู้ ทำให้เกิดการปิดกั้นโอกาสของตนเองในการพัฒนาภาษาอังกฤษ

จากปัญหาดังกล่าว คณะอาจารย์มีความเห็นว่าจำเป็นต้องอำนวยความสะดวกเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาซึ่งสามารถทำได้ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการจัดเวลาเข้าร่วมกิจกรรมให้อยู่ในช่วงเวลาเรียนของนักศึกษา และควรบูรณาการโครงการ English Academic Café กับรายวิชาของหลักสูตร มีการให้คะแนนในการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเสริมแรงจูงใจให้กับนักศึกษาในการทำกิจกรรม
2. ควรมีการจัดหางบประมาณสำหรับสื่อการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มพูนการเรียนรู้
3. ควรมีการจัดกิจกรรมที่นักศึกษาทุกรูปทุกคน ทุกสาขาวิชามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่ เช่น การสุ่มให้นักศึกษาในแต่ละสาขามีการเข้าร่วมการแข่งขันทั้งประเภทเดี่ยวและประเภทกลุ่มแบบคละสาขา เป็นต้น
4. ควรมีกิจกรรมละลายพฤติกรรมให้นักศึกษาเปิดใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

8. ประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

การจัดการความรู้ของคณะศึกษาศาสตร์ในโครงการนี้ มุ่งผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อนักศึกษาโดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ และฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างหลากหลาย เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) เกิดการเรียนรู้แบบพึ่งพาตนเอง (Autonomous Learning) และเกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Learning Community) ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ความจำเป็นของการเรียนรู้ การสั่งสมความรู้ และการสร้างความรู้ใหม่เพื่อนำไปพัฒนาตนเองและชุมชน