

KM DAY

การพัฒนาระบบ e - sar

เพื่อบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาระบบการบริหารมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย

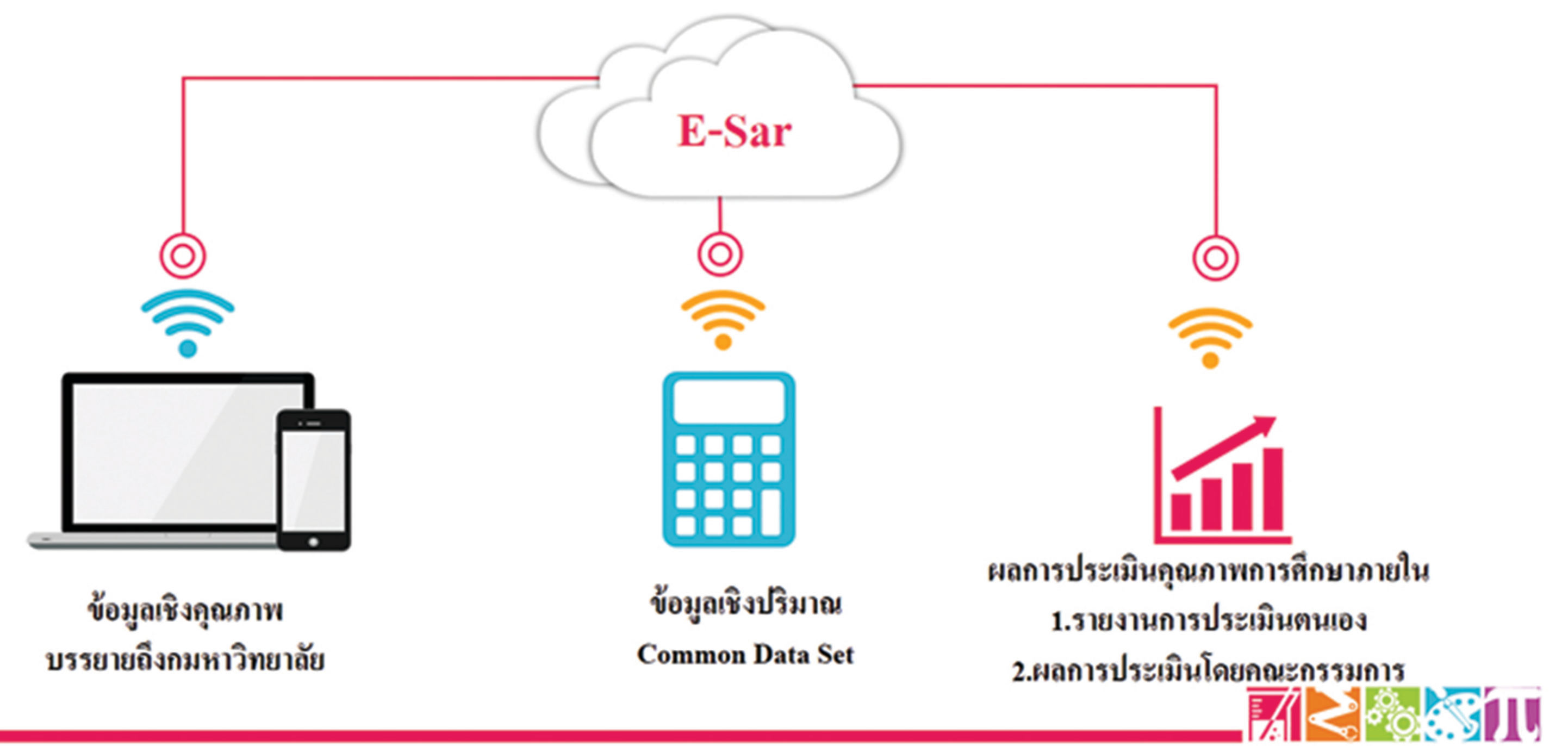
1. นางสาววันดี บุญล้อม
2. นางสาวจุฑามาศ เทพเทียมทัต
3. นางสาวอัมพิกา กลิ่นฟุ้ง
4. นางสาวธนาวดี ทองเอน
5. นางสาวมณฑิตา สุขสมัย
6. นางสาวเบญจวรรณ อู่อรุณ



ที่มา และความสำคัญ

ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันมหาวิทยาลัยพบประเด็นปัญหาที่สำคัญ และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในคือ การประเมินระดับหลักสูตรยังไม่สามารถประเมินได้ในระดับหลักสูตรแยก ยังไม่มีระบบจัดเก็บข้อมูลและเอกสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะข้อมูลเชิงปริมาณทำให้ข้อมูลเกิดความผิดพลาดไม่น่าเชื่อถือและขาดความเชื่อมโยง การพัฒนาโปรแกรมรายงานการประเมินตนเอง e - sar เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อช่วยลดภาระงานของอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ในการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานสามารถนำข้อมูลมาประมวลผลจัดทำเป็นรายงานสรุป และเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน และภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลหลักภายในระบบ e - sar



วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบ e - sar ในการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ



แนวทางการดำเนินการตามหลัก PDCA

P

กองพัฒนาคุณภาพ มีการเก็บข้อมูลหลังการใช้จากผู้ที่ใช้ระบบและผู้ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เริ่มจากการศึกษาปัญหาอย่างรอบด้าน โดยนำผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาเก็บข้อมูลวิเคราะห์หาสาเหตุ ค้นหาวิธีศึกษาทรัพยากร งบประมาณ ระยะเวลา ที่ต้องใช้ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

C

ระยะที่ 1 มอบหมายให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่กำหนดไว้ ไปวางแผนและดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)
ระยะที่ 2 คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ กองพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีการประชุม เพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ ตามกระบวนการจัดการความรู้

D

คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ กองพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีการประชุมแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) และมีการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ โดยมีการประชุมเพื่อติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของแผนและรายงานผล

A

มีการประชุมเพื่อกำหนดคณะทำงานเพื่อสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการวางแผนการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานกระบวนการจัดทำ เสนอข้อคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยในการพัฒนา การดำเนินงานและการประเมินผลให้ถูกต้องสมบูรณ์ ยิ่งขึ้น และจัดทำเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตาม KPI ของแผน ทางคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ กองพัฒนาคุณภาพ จะปรับปรุงวิธีการ หรือพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ KPI หรือ สามารถตอบสนองผลการดำเนินงานให้ใกล้เคียงความสำเร็จมากที่สุด

ผลการดำเนิน

การพัฒนาระบบ e - sar เพื่อบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในระบบการประกันคุณภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพให้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพนำไปสู่การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้ทันสมัยและก้าวทันโลกในยุคปัจจุบันโดยนำเอาการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ และหน่วยงานใหม่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้การพัฒนาระบบ e - sar ไปปรับใช้กับหน่วยงานของตนเองและสามารถเผยแพร่ไปสู่หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยได้