

แนวปฏิบัติที่ดี ด้านที่ 1 (ผลิตบัณฑิต)

แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง: (กระบวนการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21)

คณะผู้จัดทำ:

1. นายคัมภีร์ภาพ คงสำรวย
2. พระมหาวิรุธ วิโรจน์,ผศ.ดร.
3. นายวรเทพ เวียงแก
4. ดร.อภิชาติ เหมือยไธสง
5. นายถาวร วรบุตร

หน่วยงาน/ส่วนงาน: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

1. ประวัติหน่วยงาน/ส่วนงาน

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี โทและเอก ตั้งอยู่ที่เลขที่ 9/37 หมู่ที่ 12 ถนนราชบุรินทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000 หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร 043-242-386 โทรสาร 043-242-386 Website: www.mbuisc.ac.th เป็นหน่วยงานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วยพันธกิจ 4 ประการ คือ

1. ผลิตบัณฑิต
2. วิจัยและพัฒนางานวิชาการ
3. บริการวิชาการแก่สังคม
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. ที่มาและความสำคัญ

การพัฒนานักศึกษาที่เพียบพร้อมด้วยทักษะในศตวรรษที่ 21 ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขได้นั้น จำต้องมีพัฒนากระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพทั้ง Input Process Output และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเพื่อผลิตกำลังคน ที่จะสมบูรณ์พร้อมไปด้วยวิชา (Knowledge) และจรรยา (Morality) ตามแนวทางการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช (2558) ได้กล่าวว่า การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องเตรียมคนออกไปเป็นคนที่ใช้ความรู้ (Knowledge Worker) และเป็นบุคคลพร้อมเรียนรู้ (Learning Person) ไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด มนุษย์ในศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นบุคคลพร้อมเรียนรู้ และเป็นคนที่ใช้ความรู้ แม้จะเป็นชาวนาหรือเกษตรกรก็ต้องเป็นคนที่พร้อมเรียนรู้ และเป็นคนที่ใช้ความรู้ ดังนั้น ทักษะสำคัญที่สุดของศตวรรษที่ 21 จึงเป็นทักษะของการเรียนรู้ (Learning Skills) ฉะนั้นกระบวนการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นผู้สมบูรณ์พร้อมทั้งวิชาและจรรยา บุคคลที่มีความรู้ มีทักษะในการเรียนรู้ ความเชี่ยวชาญในการทำงาน การปรับตัวและการดำรงชีวิตในโลกอนาคตได้อย่างมีความสุข

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน เล็งเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการพัฒนา นักศึกษาให้เทียบพร้อมด้วยทักษะในศตวรรษที่ 21 นั้น โดยทักษะในศตวรรษที่ 21 เป็นการเรียนรู้ 3R x 7C ได้แก่

3R คือ

1. Reading (อ่านออก)
2. (W)riting (เขียนได้)
3. (A)rithmetics (คิดเลขเป็น)

7C คือ

1. Critical Thinking and Problem Solving (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา)
2. Creativity and Innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม)
3. Cross-cultural Understanding (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์)
4. Collaboration, Teamwork and Leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ)
5. Communications, Information, and Media Literacy (ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ)
6. Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)
7. Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้)

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ให้นักศึกษาเทียบพร้อมด้วยความรู้ คุณธรรม และทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21
2. เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ Hard Skill และ Soft Skills
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. แนวทางการดำเนินการตามหลัก PDCA

กระบวนการรับนักศึกษา			
ขั้นการวางแผน (Plan)	ขั้นดำเนินการ (DO)	ขั้นติดตามประเมินผล (CHECK)	ขั้นนำผลไปพัฒนา (ACT)
ประชุมวางแผนการรับนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร ฝ่ายจัดการศึกษา ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ 1. กำหนดสาขาที่จะเปิดรับ 2. กำหนดจำนวนนักศึกษา	ประชาสัมพันธ์ 2 รูปแบบ 1.แบบออนไลน์ (Online) ผ่าน Platform Social Media ยอดนิยม 1.1 Website 1.2 Facebook 1.3 Instagram 1.4 Line	ผลจากการดำเนินงาน พบว่า 1.แบบออนไลน์ (Online) ที่นักเรียนให้ความสนใจในการสมัครเรียนมากที่สุด คือ Facebook และรองลงมา คือ Website 2.แบบออฟไลน์ (Offline) ที่นักเรียนให้ความสนใจในการ	1.แบบออนไลน์ (Online) มีจุดสำคัญที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพ คือ การแชร์ระหว่างเพื่อนที่กำลังหาที่สมัครเรียน การแชร์จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง การร่วมมือร่วมใจการแชร์ของบุคลากร ทุกคน

<p>3. วิเคราะห์พฤติกรรม ความชื่นชอบสาขาเรียน ของนักเรียน โรงเรียนต่างๆ จากโปรแกรม Data Analysis 3 ปีย้อนหลัง</p> <p>4. กำหนดเวลาและรอบการรับสมัคร</p> <p>5. แนวทางการออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>6. กำหนดการเปิดใช้งานระบบสมัครเรียนออนไลน์</p>	<p>1.5 TikTok</p> <p>1.6 Youtube</p> <p>2.แบบออฟไลน์ (Offline)</p> <p>2.1 แผ่นพับ</p> <p>2.2 ปฏิทิน</p> <p>2.3 สมุดจดบันทึก</p> <p>2.4 การลงพื้นที่โรงเรียนพร้อมนักศึกษาที่เป็นศิษย์เก่าโรงเรียน</p> <p>2.5 โครงการจริยธรรมสัญจร</p> <p>2.6 โครงการอบรมครูระดับจังหวัด</p> <p>2.7 ไปกลางอีสานหนุ่มปริญญาสาวมหาลัย</p> <p>2.8 การเข้าร่วมงานต่างๆ ที่ภาครัฐและเอกชนจัดขึ้น</p>	<p>สมัครเรียนมากที่สุด คือ 1 การลงพื้นที่โรงเรียนพร้อมนักศึกษาที่เป็นศิษย์เก่าโรงเรียน 2. โครงการจริยธรรมสัญจร</p>	<p>2.แบบออฟไลน์ (Offline)</p> <p>นักศึกษาที่จะลงพื้นที่ต้องเป็นนักศึกษาปี1 ซึ่งจะเป็นที่รู้จักของนักเรียน ม.6 และจดจำได้ อีกทั้งควรไปพร้อมกับนักศึกษาที่จบการศึกษาและประสบผลสำเร็จในชีวิต ให้เป็นตัวอย่างที่สามารถจับต้องได้ในระหว่างการประชุมประชาสัมพันธ์</p>
--	--	--	--

กระบวนการสอบเข้าและการเตรียมความพร้อม

ขั้นการวางแผน (Plan)	ขั้นดำเนินการ (DO)	ขั้นติดตามประเมินผล (CHECK)	ขั้นนำผลไปพัฒนา (ACT)
<p>1. ประชุมวางแผนวิธีการจัดสอบในแต่ละรอบ</p> <p>2. กำหนดวิธี/วันเวลา การจัดสอบ</p> <p>3. วางแผนกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่</p>	<p>ดำเนินการจัดสอบ</p> <p>1.แบบออนไลน์ (Online)</p> <p>1.1 ดึงคณาจารย์ประจำสาขาเข้ากลุ่ม</p> <p>1.2 ดึงนักศึกษาที่สมัครผ่านระบบการรับสมัครออนไลน์ เข้ากลุ่มแต่ละสาขาและการเข้ากลุ่มสาขาจากการสแกน QR-Code</p> <p>1.3 แจ้งกำหนดการสอบซ้ำอีกครั้งและทดลองจนโปรแกรมที่นักศึกษาใหม่ใช้สอบ</p> <p>1.4 แจ้งลำดับ/เวลาการขึ้นสอบ</p> <p>1.5 ดำเนินการสอบ</p> <p>1.6 ประกาศผลการสอบในกลุ่มไลน์และเว็บไซต์</p> <p>1.7 ชำระค่าลงทะเบียนเรียน</p> <p>2.แบบออฟไลน์ (Offline)</p> <p>2.1 จัดเตรียมข้อสอบ</p> <p>2.2 จัดเตรียมสถานที่สอบ</p> <p>2.3 ตรวจข้อสอบ</p> <p>2.4 ประกาศผลสอบบนเว็บไซต์</p> <p>3.1 กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่</p> <p>3.1 ประกาศกำหนดการ การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่</p> <p>3.2 ประกาศกำหนดการ กิจกรรมเตรียมความพร้อม</p>	<p>วิธีการสอบ</p> <p>การจัดสอบในช่วงเวลาที่ผ่านมาจากสถานการณ์โควิด-19 มหาวิทยาลัยใช้วิธีการสอบแบบออนไลน์ โดยนักศึกษาใหม่จะสอบผ่านระบบ Google และสอบสัมภาษณ์ด้วยโปรแกรม Zoom หรือ Google Meet ซึ่งจากการติดตามผลพบว่า จำนวนผู้สอบด้วยระบบออนไลน์ มีจำนวนมากกว่า การจัดสอบแบบออฟไลน์ จากหลายปีที่ผ่านมาเป็นผลจากความสะดวกเรื่องการเดินทางระหว่างจังหวัด แต่ในกรณีที่อยู่ในเขตพื้นที่ห่างไกลมักจะเป็นปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต</p>	<p>1.การจัดสอบออนไลน์ ก่อนวันสอบจริง จะต้องมีภารกิจคล่อง ในกลุ่มของแต่ละสาขา เพื่อให้ผู้สมัครได้ทดลองใช้การสอบออนไลน์</p> <p>2. ในระยะเวลาหลังจากผู้สมัครเข้าไปอยู่ในกลุ่ม อาจารย์ประจำสาขาต้องใช้เวลาในการตอบข้อซักถามต่างๆ ในกลุ่มผู้สมัคร</p> <p>3.เมื่อประกาศผลแล้ว กลุ่มอาจารย์ประจำสาขา ให้แนะนำและให้ข้อมูลผู้สมัครอยู่ในกลุ่มอยู่เสมอ</p>

	<p>กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่แบบออนไลน์นั้น จะแบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงรวมทุกสาขาโดยคณะฝ่ายจัดการศึกษาและช่วงสัมมนากลุ่มย่อยแต่ละสาขาโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ในส่วนของกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยได้จัดรายวิชาที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ วิชากฎหมายทั่วไป วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาคุณธรรมจริยธรรม</p>		
--	--	--	--

กระบวนการจัดการเรียนการสอน			
ขั้นการวางแผน (Plan)	ขั้นดำเนินการ (DO)	ขั้นติดตามประเมินผล (CHECK)	ขั้นนำผลไปพัฒนา (ACT)
<p>1. ประชุมการเปิดภาคการศึกษา โดยฝ่ายจัดการศึกษา ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายการเงิน</p> <p>1.1 การเปิดภาคเรียน</p> <p>1.2. การกำหนดรายวิชา</p> <p>1.3. การกำหนดตัวผู้สอน / ห้องเรียน</p> <p>1.4. การจัดส่ง มคอ</p> <p>1.5 .การจัดตาราง</p> <p>1.6 การชำระค่าบำรุงการศึกษา</p> <p>1.7. การสอดแทรกทักษะในศตวรรษที่ 21</p> <p>1.8 การสอดแทรกงานวิจัย</p> <p>1.9 การสอดแทรกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน</p> <p>1.10.การจัดสอบและการส่งผลการเรียน</p>	<p>ขั้นตอนผ่านระบบ Reg</p> <p>1. กำหนดและตรวจสอบผังบัญชี</p> <p>2. กำหนดรายวิชาและผู้สอน</p> <p>3. เปิดลงทะเบียนเรียน</p> <p>4. แจ้งระยะการเปิดระบบการชำระเงินกับธนาคาร</p> <p>5. ประกาศตารางเรียนผ่านเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย</p> <p>6. นักศึกษาลงทะเบียนเรียน</p> <p>7. นักศึกษาชำระค่าบำรุงการศึกษาผ่านธนาคารหรือแอปพลิเคชัน</p> <p>ขั้นตอนผ่านระบบ E-port</p> <p>1. กำหนดรายวิชาตามร่างสอน</p> <p>2. คณาจารย์จัดส่ง มคอ</p> <p>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาวิชา</p> <p>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบเทคนิค การสอดแทรกงานวิจัย ทักษะในศตวรรษที่ 21 และกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ</p>	<p>ผลจากการเรียนการสอน ดังกล่าว บัณฑิตของมหาวิทยาลัยได้รับเสียงชื่นชมจากองค์กรภายนอก เป็นอย่างมาก ในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ความประพฤติที่เรียบร้อย และความสามารถในการทำงาน อีกทั้งภาวะการมีงานทำของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน มีสูงถึง 98.26%</p>	<p>กระบวนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลที่ยอดเยี่ยม ฉะนั้นมหาวิทยาลัยมีภาระหน้าที่ในการผลิตคนดีและคนเก่งสู่สังคม จึงมีแนวคิดจะเปิดสาขาวิชาใหม่อื่นๆ เพิ่มเติมให้มากขึ้นและหลากหลายมากขึ้น และใช้โมเดลที่ประสบผลสำเร็จแล้วกับสาขาเดิมกับสาขาที่กำลังจะเปิดใหม่เพิ่มเติม</p>

2	-โครงการกิจกรรมส่งเสริม ความเป็นครู	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
3	-โครงการพัฒนาท้องถิ่นรุดกัน ด้าน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
4	-โครงการปฏิบัติธรรมประจำปี				✓		✓	✓			
5	-โครงการจริยธรรมสัญญา				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	-โครงการบุญเวทเทศน์ มหาชาติ				✓		✓	✓			
7	-โครงการอบรมเทคโนโลยี สารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
8	-กิจกรรมของงานกิจการ นักศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	-กิจกรรมปัจฉิมนิเทศและการ ทำงานหลังสำเร็จการศึกษา จากกรมแรงงาน				✓		✓	✓	✓	✓	✓
	ภาพรวม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ มี 4 ปัจจัยหลัก

ลำดับ	ปัจจัย	คำอธิบาย
1.	วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร	<p>วิทยาเขตอีสาน ตั้งเป้าและวางกลยุทธ์ในการเพิ่มจำนวนนักศึกษาและขยายสาขาเพิ่มเติมภายใน 3 ปี จากเดิมมีสาขาที่จัดการเรียนการสอน</p> <p>สาขาเดิม 6 สาขา (อดีต)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ภาษาอังกฤษ 2. การสอนภาษาอังกฤษ 3. การปกครอง 4. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 5. พระพุทธศาสนาและปรัชญา (ป.โท) 6. บริหารการศึกษา (ป.เอก) <p>สาขาปัจจุบัน 16 สาขา (ปัจจุบัน)</p> <p>เพิ่มเป็น 16 สาขาวิชา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ภาษาอังกฤษ 2. การปกครอง 3. สังคมสงเคราะห์

		<p>4. รัฐประศาสนศาสตร์</p> <p>5. การสอนภาษาอังกฤษ</p> <p>6. การสอนภาษาไทย</p> <p>7. การศึกษาปฐมวัย</p> <p>8. การสอนพระพุทธศาสนา</p> <p>9. การสอนสังคมศึกษา</p> <p>10. พุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา (ป.โท)</p> <p>11. การปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ (ป.โท)</p> <p>12. การบริหารการศึกษา (ป.โท)</p> <p>13. การสอนภาษาไทย (ป.โท)</p> <p>14. การบริหารการศึกษา (ป.เอก)</p> <p>15. วิจัยพุทธศาสตร์และปรัชญา (ป.เอก)</p> <p>16. การสอนภาษาไทย (ป.เอก)</p> <p>คิดเป็น 266% ใน 3 ปี</p>									
2.	ศักยภาพของบุคลากร	<p>ศักยภาพของบุคลากร ทั้งในสาย T S และ W ล้วนมีส่วนในการผลิตบัณฑิตให้ประสบผลสำเร็จในชีวิต มีทักษะในการดำรงชีวิตได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง หากในเรื่องของการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จะพิจารณาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของผู้สอนเป็นหลัก โดยคุณวุฒิการจบตรงสายเป็นเรื่องรอง ซึ่งผลจากการปฏิบัติเช่นนี้ ผลความสำเร็จของนักศึกษาแสดงเป็นที่ประจักษ์ชัดเจน ตลอดจนข้อมูลทางสถิติเป็นเครื่องยืนยันในเรื่องของชื่อเสียงของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ส่งผลให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก เพิ่มขึ้น 3 ปีต่อเนื่อง</p> <table border="1" data-bbox="603 1473 1388 1648"> <thead> <tr> <th colspan="3">สถิตินักศึกษาใหม่ชั้นปี 1 เรียน (3 ปีย้อนหลัง)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2562</td> <td>2563</td> <td>2564</td> </tr> <tr> <td>297</td> <td>314</td> <td>460</td> </tr> </tbody> </table>	สถิตินักศึกษาใหม่ชั้นปี 1 เรียน (3 ปีย้อนหลัง)			2562	2563	2564	297	314	460
สถิตินักศึกษาใหม่ชั้นปี 1 เรียน (3 ปีย้อนหลัง)											
2562	2563	2564									
297	314	460									
3.	งบประมาณสนับสนุน	<p>งบประมาณสนับสนุน มีส่วนสำคัญในการเปิดสาขาวิชาเพิ่มเติม จากเกณฑ์มาตรฐานระดับปริญญาตรี ที่กำหนดให้สาขาวิชาจะต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ซึ่งหากต้องการเปิดสาขาวิชาเพิ่มเติม จำเป็นที่จะต้องมียกงบประมาณสนับสนุนและดำเนินงาน</p>									
4.	การจัดการเรียนการสอนที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	<p>วิทยาเขตอีสาน ได้มีการบูรณาการทักษะในศตวรรษที่ 21 เข้าไปในรายวิชาและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ ครอบคลุมทั้ง 3R 7C อีกทั้งยังได้เพิ่มเติมช่องทางการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับ</p>									

		บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วผ่านช่องทางของ Youtube เพื่อให้บัณฑิต มีการ Reskill และ UpSkill อยู่เสมอและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
--	--	--

7. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์โควิด ทำให้โครงการ/กิจกรรม บางอย่าง ไม่สามารถดำเนินการได้ 100% เช่น โครงการพัฒนาท้องถิ่นทรูกันดาน ซึ่งมีการลงพื้นที่ชุมชนจริง แนวทางการแก้ไข คือ เพิ่มความเข้มงวดในการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ร่วมงานและผู้จัดงานหรือเลื่อนไปในปีการศึกษาต่อไป จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายตามมาตรการการป้องกันจากภาครัฐ

8. ประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

1. นักศึกษาเพียบพร้อมด้วยความรู้ คุณธรรม และทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21
2. นักศึกษามีทักษะ Hard Skill และ Soft Skills ที่สมบูรณ์
3. ได้ประสิทธิภาพกระบวนการที่เพิ่มขึ้นในเรื่องของความต้องการและการลดระยะเวลาการทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ