

## แนวปฏิบัติที่ดีด้านการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

**แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง:** กระบวนการพัฒนาอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

**คณะผู้จัดทำ:**

1. พระมหาเกรียงไกร สิริวิฑฒโน
2. นายชนมกร ประไกร
3. นางสาวชัชชฎา ตรีทวีวงศ์กุล

**หน่วยงาน/ส่วนงาน:** คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

### 1. ประวัติหน่วยงาน/ส่วนงาน

คณะศึกษาศาสตร์ เปิดสอนตามหลักสูตรศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๕ โดยมีเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้พระภิกษุสามเณรได้มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลในการเผยแผ่วิชาความรู้ต่าง ๆ ทั้งทางโลกและทางหลักธรรมแก่ประชาชน และสามารถสร้างสรรค์ประโยชน์แก่สังคมได้ ต่อมาคณะศึกษาศาสตร์ได้แยกการบริหารเป็นหน่วยงานเฉพาะจากสำนักงานเลขาธิการ โดยมีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดภายใน มีคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการที่ปรึกษา คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ช่วยกันบริหารภายใต้การสนับสนุน และเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารส่วนกลาง เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาภาษาไทย 2) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาภาษาอังกฤษ 3) หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต การสอนสังคมศึกษา และในระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา 2) หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

### 2. ที่มาและความสำคัญ

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้สถานศึกษาต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ , รูปภาพ , เสียง , VDO และ Multimedia อื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน , ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้ออนไลน์ จึงเป็นเหมาะสำหรับทุกคน , เรียนได้ทุกเวลา

การจัดโครงการฝึกอบรม เผยแพร่กระบวนการจัดการเรียนการสอนจึงเป็นประเด็นสำคัญในการเรียนการสอนออนไลน์ คณะศึกษาศาสตร์จึงได้จัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ให้แก่คณาจารย์ นักศึกษา ให้มีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียน ตลอดเผยแผ่องค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้สู่สาธารณะด้วย

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
2. เพื่อสร้างเครือข่ายความรู้ โยงใยออกไปไกล
3. เพื่อการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
4. เพื่อลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมืองกับท้องถิ่น

### 4. แนวทางการดำเนินการตามหลัก PDCA

การเตรียมการ

1. เตรียมความพร้อมของบุคลากร
  - สร้างความตระหนัก
  - พัฒนาความรู้และทักษะ
2. แต่งตั้งกรรมการที่รับผิดชอบ

การดำเนินการ

1. วางแผนการปฏิบัติงาน (P)
  - 1.1 กำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษา
  - 1.2 จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย
  - 1.3 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน
  - 1.4 กำหนดระยะเวลา
  - 1.5 กำหนดงบประมาณ
  - 1.6 กำหนดผู้รับผิดชอบ
  - 1.7 จัดทำคู่มือการส่งเสริมและพัฒนา
2. ดำเนินการตามแผน (D)
  - 2.1 ส่งเสริม สนับสนุน
  - 2.2 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากร
  - 2.3 กำกับ ติดตาม
  - 2.4 จัดการเรียนการสอนออนไลน์
3. ตรวจสอบประเมินผล (C)
  - 3.1 วางกรอบการประเมิน
  - 3.2 จัดทำหรือจัดทำเครื่องมือ
  - 3.3 เก็บข้อมูล
  - 3.4 วิเคราะห์ข้อมูล
  - 3.5 แปลความหมาย
  - 3.6 ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการสอน

#### 4. นำผลการประเมินมาปรับปรุง (A)

- 4.1 ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 4.2 วางแผนในระยะต่อไป
- 4.3 จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

#### 5. ผลการดำเนินงาน

จากการจัดการความรู้ทั้ง 4 ครั้ง ทำให้ได้ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พร้อมทั้งแพลตฟอร์มที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนดังตารางต่อไปนี้

กิจกรรม (Activities)	สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ (On-line learning Environment)	แพลตฟอร์ม (Platform)
1. การนำเข้าสู่ บทเรียน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ผู้สอนเลือกสื่อที่สัมพันธ์กับเนื้อหาวิชา เช่น ใ้ของจริง หุ่น รูปภาพ คลิปวิดีโอ เป็นต้น</li><li>2. ให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่สัมพันธ์กับบทเรียน</li><li>3. สนทนาซักถามแล้วเชื่อมโยงไปยังเรื่องที่จะสอน</li><li>5. ตั้งปัญหา ทายปัญหา</li><li>6. ทบทวนบทเรียนเดิมที่สัมพันธ์กับบทเรียนใหม่</li><li>7. เล่าเรื่องราว เล่าเหตุการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบัน</li><li>8. สาธิต ทดลอง เพื่อนำเข้าสู่เรื่องที่จะสอน</li></ol>	Quizizz Kahoot Wordwall Canva Youtube
2. การสอน	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ผู้สอนสร้างสไลด์เนื้อหา หรือเอกสารประกอบการสอน</li><li>2. ผู้สอนโพสต์โพสเนื้อหาให้นักศึกษาโดยนำไปเผยแพร่ใน Google Classroom หรือกลุ่มโซเชียลมีเดีย</li><li>3. ผู้สอนสร้างคลิปวิดีโอสำหรับนำเผยแพร่ใน Google Classroom หรือกลุ่มโซเชียลมีเดีย ในกรณีใช้รูปแบบปฏิสัมพันธ์แบบไม่ประสานเวลา (Asynchronize)</li><li>4. ใช้โปรแกรมประชุมทางไกลในการสอน ในกรณีใช้รูปแบบปฏิสัมพันธ์แบบประสานเวลา (Synchronize)</li></ol>	MS Power Point MS Words, Keynote Canva Social Media: FB, Line Google Classroom Moodle Google Classroom Zoom, Meet

กิจกรรม (Activities)	สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ (On-line learning Environment)	แพลตฟอร์ม (Platform)
3. การส่งงานหรือแบบฝึกหัด	ผู้สอนสามารถกำหนดรูปแบบการส่งงานไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ไฟล์ภาพ ไฟล์เสียง ไฟล์วิดีโอ หรือชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย	Google Classroom Moodle Facebook, Line
4. การสรุป	ใช้สภาพแวดล้อมเดียวกันกับการสอน	แพลตฟอร์มเดียวกับการสอน
5. การสอบ	ผู้สอนสร้างแบบฝึกหัดและเฉลยแบบออนไลน์	Google Form, Moodle, Kahoot, Quizizz

## 6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้นแตกต่างจากการเรียนรู้แบบห้องเรียน เพราะทั้ง 2 แบบต่างมีตรรกะและวิธีการเรียนรู้ที่ต่างกัน การเรียนรู้แบบออนไลน์ต้องมีวิธีการสอน เนื้อหาลำดับเนื้อหาตามตรรกะที่แตกต่างจากการเรียนแบบบรรยายหรือห้องเรียนชนิดเห็นหน้ากัน ฉะนั้นการเรียนแบบออนไลน์นั้น หากจะให้มึผลลัพท์การเรียนรู้ที่ดีต้องมีปัจจัยดังต่อไปนี้

1. อุปกรณ์รับส่งที่มีคุณภาพ
2. สัญญาณการรับส่งที่มีคุณภาพดีไม่ขาดตอน
3. เนื้อหาการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เหมาะสม
4. ผู้สอนมีความเข้าใจเรื่องการเรียนออนไลน์และมีความรู้ความสามารถในการจัดการความรู้ในระบบนี้
5. ผู้เรียนที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจเรียน

และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านจัดการความรู้ของคณะศึกษาศาสตร์ คือ วันที่ 4 มีนาคม 2565 นางสาวชัชชฎา ตริทวิวงศ์กุล อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ได้นำเสนอและเผยแพร่การจัดการความรู้ในหัวข้อ การพัฒนาอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต ร้อยเอ็ด

## 7. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

รายวิชาที่เปิดในมหาวิทยาลัยไม่ได้ถูกออกแบบเพื่อจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทำให้ผู้สอนยังสับสนระหว่างการสอนในห้องเรียนกับสอนออนไลน์ จึงนำรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนมาใช้ในการสอนแบบออนไลน์ ทำให้การเรียนการสอนแบบ active learning ที่ผู้เรียนมีได้รับฟังแต่การบรรยาย หากมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยการกระตุ้นผ่านคำถามและการทำงานเป็นกลุ่มที่มุ่งใช้ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนเพื่อให้เกิดทักษะและความรู้อันเป็นที่ยอมรับในปัจจุบันไม่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ไขของคณะศึกษาศาสตร์จึงจัดโครงการให้การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้สอนสามารถใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

## 8. ประโยชน์ต่อการบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

การจัดการความรู้ของคณะศึกษาศาสตร์ในประเด็นกระบวนการพัฒนาอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและบริการวิชาการพระพุทธศาสนา สังคม สอดคล้องกับการเรียนรู้ตามอัธยาศัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต